

BASES LEGALS DEL SORTEIG “PROMOCIÓ DE TARGETES AMAZON” PER A CLIENTS D’HOLABANK CLUB DE CAIXABANK

Targetes de 90€ d’Amazon cadascuna

EN PARTICIPAR EN EL SORTEIG “PROMOCIÓ DE REGAL DIRECTE PER A CLIENTS D’HOLABANK CLUB DE CAIXABANK - Targetes de 90€ d’Amazon cadascuna” (EN ENDAVANT, LA «PROMOCIÓ»), ACEPTEU LES PRESENTS BASES LEGALS, PEL QUAL US PREGUEM QUE LLEGIU LES SEGÜENTS CONDICIONS AMB DETENIMENT ABANS DE PARTICIPAR.

PRIMERA: EMPRESA ORGANITZADORA I OBJECTE

La societat Multiasistencia S.A.U, amb CIF número A-82261553, i domicili social al carrer Ronda de Poniente, nº 7, Tres Cantos (Madrid), CP 28760 (en endavant, “MA”), convoca la present promoció sota la modalitat de sorteig de participació gratuïta (en endavant, la “promoció”) d’àmbit nacional en el qual podran participar tots aquells que compleixin els requisits estipulats en l’apartat sisè d’aquestes bases.

Entre els participants de la promoció que compleixin els requisits exigits en les presents bases s’efectuarà el sorteig de:

PREMIS

- Setanta (70) targetes de noranta euros (90€) cadascuna, bescanviables a Amazon.

A l’ús d’aquestes targetes regal el seran igualment d’aplicació els termes i condicions d’ús dels xecs regal d’Amazon.es, que es poden consultar en el següent enllaç: https://www.amazon.es/gp/help/customer/display.html/ref=s9_acss_bw_cg_GCBCDTM_md1_w?nodeId=200656270

Per a qualsevol dubte o consulta relacionada amb aquestes bases legals, MA posa a disposició dels participants la següent adreça de correu electrònic: holabankclub@multiasistencia.com

SEGONA: ÀMBIT TEMPORAL

La promoció començarà el dia 10 d’abril del 2025 a les 00:00 h (GTM+2) i finalitzarà el 31 d’agost del mateix any a les 23:59h (GTM+2). No es tindran en compte les participacions que es rebin fora d’aquest termini.

TERCERA: SORTEIG

Un cop tancat el termini per a la participació en la promoció, es celebrarà un sorteig el **8 de setembre del 2025** davant el Notari en David del Arco Ramos en la següent adreça: Avenida de Viñuelas 10, 12, a Tres Cantos, Madrid.

El sorteig s’efectuarà davant notari, mitjançant la selecció a l’atzar, sobre el llistat de participants, extraient-ne setanta (70) guanyadors i quaranta (40) reserves addicionals, per al cas que els guanyadors, per qualsevol motiu, no puguin gaudir del premi.

QUARTA: GUANYADORS

Podran accedir als premis aquells que hagin resultat guanyadors d'acord amb aquestes bases. MA podrà exigir als guanyadors que certifiquin la seva elegibilitat per a participar en la promoció.

Cadascun dels guanyadors podrà aspirar a un únic premi. Si sortís una persona guanyadora en més d'una ocasió, es procedirà a extreure un altre participant, i així successivament.

Un cop s'hagi celebrat el sorteig, MA es posarà en contacte amb els guanyadors per a informar-los de la seva condició de premiats mitjançant trucada telefònica al número de telèfon mòbil que ens consti a la nostra base de dades el dia de la realització del sorteig.

Cada guanyador haurà de confirmar l'acceptació o la renúncia del premi en el moment de produir-se el contacte telefònic efectuat per MA.

En el supòsit que no volgués o no pogués acceptar el premi d'acord amb les condicions estipulades en les presents bases en el moment, MA contactarà novament i per via telefònica amb la persona afortunada en un termini màxim de quaranta-vuit (48) hores, a comptar des de la data del primer contacte telefònic, per tal que el guanyador manifesti expressament la seva acceptació o renúncia al premi.

En el supòsit que, en el segon contacte telefònic, la persona afortunada no manifestés expressament la seva acceptació o renúncia al premi, s'entendrà que el participant ha renunciat al premi, quedant MA facultat per a fer-ne ús en aquest sentit, atorgant el premi al suplent que correspongui per ordre d'extracció del sorteig realitzat davant notari.

En el cas que no es pugui contactar amb el guanyador en el termini dels vint (20) dies hàbils posteriors a la celebració del sorteig, perdrà la seva condició de premiat. En aquests supòsits, es comunicarà la condició de guanyador al següent de la llista de reserves obtinguda davant notari.

CINQUENA: GAUDI.

Les setanta (70) targetes d'Amazon tenen una caducitat de 10 anys d'ús, de manera que els guanyadors podran disposar del premi en el moment que ho desitgin dins del termini de caducitat indicat.

SISENA: PARTICIPACIÓ.

Únicament podran participar en la promoció aquells que hagin manifestat el seu consentiment per a fer-ho i, a més, hagin fet servir, com a membres del programa "HolaBank Club", prèvia acceptació dels termes i condicions d'MA, qualsevol dels serveis prestats per MA inclosos en aquest, calent també per a la participació en la promoció ser client de CaixaBank.

Els participants obtindran una participació en el sorteig per cada servei sol·licitat, sent per tant possible l'acumulació de participacions. Tanmateix, no és possible l'acumulació de premis, és a dir, que cada participant optarà únicament per una targeta regal.

MA queda facultat per a excloure als participants que no compleixin amb els requisits de la promoció i/o que, a judici d'MA, hagueren incomplert qualsevol altra previsió de les presents

bases legals, transgredeixin les normes de la bona fe i/o defraudin, alterin o inutilitzin el bon funcionament i el transcurs normal i reglamentari de la promoció.

SETENA: PROTECCIÓ DE DADES.

Les dades facilitades pels participants hauran de ser veraces, exactes i estar actualitzades atès que són essencials per a la participació en la promoció. En el cas que fossin falses, MA podrà eliminar el participant de la promoció, fins i tot si el participant resultés guanyador.

Les dades personals que el participant faciliti seran tractades per MA amb la finalitat de gestionar la seva participació en el sorteig, contactar-vos en cas que resulteu guanyador del sorteig, gestionar el lliurament del premi, així com el compliment de qualsevol obligació fiscal o d'altre tipus que siguin d'aplicació en relació amb el sorteig. En concret, seran tractats el vostre nom, cognoms, DNI i telèfon de contacte. La base legítima del tractament és l'acceptació de la vostra participació en la promoció, el que suposa alhora l'acceptació de les bases. En tot cas, la manca d'aportació de les dades personals podrà donar lloc a la impossibilitat de tramitar la vostra sol·licitud específica de participació en el present sorteig. Aquestes dades seran conservades durant la durada de la promoció, de manera que seran suprimides en el moment de la seva finalització o quan ja no siguin necessàries per al compliment de les finalitats descrites, incloent-hi el compliment d'obligacions legals aplicables. Alhora, us informem que les vostres dades podran ser cedides a aquelles entitats que puguin col·laborar en el lliurament dels premis, com ara Amazon Spain Services, S.L., així com, si s'escau, amb les Administracions Públiques per al compliment d'obligacions legals.

Els participants, en tot moment, podran exercitar els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat de dades, oposició i, si s'escau, a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils, dirigint una comunicació per escrit al Delegat de Protecció de Dades (DPD) del responsable, en l'adreça de correu electrònic privacy@multiasistencia.com i/o dpd@multiasistencia.com o en l'adreça postal Ronda de Poniente, 7, C.P. 28760 de Tres Cantos (Madrid). En particular, us informem que podeu presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es) si considereu que no heu obtingut satisfacció en l'exercici dels vostres drets, tot i que us recomanem contactar abans amb el nostre DPD per tal de resoldre la possible situació o conflicte.

VUITENA: AUTORITZACIÓ D'UTILITZACIÓ DE NOM, DRETS D'IMATGE I CESSIÓ PROPIETAT INTEL·LECTUAL

Mitjançant l'acceptació d'aquestes bases legals i la participació en la promoció, els participants autoritzen MA a publicar la seva imatge (imatge, veu i representació gràfica), en qualsevol mitjà, suport i material, inclosa internet, amb objecte de donar a conèixer i divulgar aquesta promoció i el resultat, així com per a qualsevol propòsit promocional raonable, en qualsevol suport o mitjà de comunicació (internet o d'altres) que permeti fixar, insertar, difondre, reproduir, divulgar, comunicar i explotar públicament la promoció i la imatge d'MA com a organitzador, tot això sense cap mena de limitació temporal ni territorial i sense que doni lloc a cap tipus de remuneració o contraprestació per part de l'Organitzador. La present autorització s'atorga en virtut de la Llei Orgànica 1/1982, de 5 de maig, sobre Protecció Civil del Dret a l'Honor, a la Intimitat Personal i Familiar i a la Pròpia Imatge, motiu pel qual serà revocable en qualsevol moment, sense perjudici, si s'escau, de la indemnització dels danys i perjudicis, incloses les expectatives justificades, causats a l'Organitzador.

A més, els guanyadors, en acceptar el premi, presten el seu consentiment per a que la seva imatge, veu, nom i cognoms puguin ser publicats i divulgats per MA en el lloc web del Club HolaBank.

NOVENA: EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT

MA queda exonerat de tota responsabilitat derivada de qualsevol circumstància imputable a tercers, independentment de la causa, incloent-hi, per exemple, el mal funcionament dels equips informàtics o de les xarxes de comunicació electròniques, i especialment per actes externs de mala fe, que poguessin afectar el desenvolupament de la mecànica de la promoció com, entre d'altres, la selecció dels guanyadors, l'administració de la promoció i l'acceptació o el lliurament del premi. Tampoc no seran responsables pels problemes de transmissió o pèrdua de dades no imputables a aquestes ni dels serveis que prestin terceres empreses amb motiu i ocasió de la implementació de la promoció.

En el mateix sentit, MA no serà en cap cas responsable de qualsevol reclamació, danys i perjudicis, de qualsevol mena, directes, indirectes i/o circumstancials, siguin immediats o diferits, responsabilitat, pèrdua, cost o despesa que es produeixin amb ocasió o com a conseqüència de la promoció o el gaudi del premi.

En cas que es produeixi qualsevol desastre natural o motiu de força major que impedeixi dur a terme l'objecte de la promoció i, en particular, que en faci impossible el desenvolupament, MA hi posarà fi, situació que es posaria convenientment en coneixement dels participants tan aviat com fos possible. En qualsevol cas, els participants renuncien a interposar qualsevol reclamació, demanda o causa civil, mercantil, penal, administrativa o de qualsevol altra mena contra MA, perseguint qualsevol responsabilitat, sanció, incloent-hi les indemnitzacions de qualsevol mena, costes o qualsevol altre tipus de rescabament.

DESENA: GENERALS

Les bases d'aquesta promoció estaran a disposició de qualsevol interessat a les oficines del notari en David del Arco Ramos a la següent adreça: Avenida de Viñuelas 10, 12, a Tres Cantos, Madrid.

La concessió del premi tindrà els efectes fiscals previstos per la legislació vigent. En aquest sentit, de conformitat amb la legislació aplicable, els guanyadors seran els únics responsables de les repercussions fiscals que l'acceptació del premi pugui tenir a la seva fiscalitat, que serà, en tot cas, per compte de cada guanyador.

ONZENA: CONFLICTE I LLEI APLICABLE

En cas de divergència en la interpretació de les presents bases seran competents per a conèixer dels litigis que puguin plantejar-se als Jutjats i Tribunals de la ciutat de Madrid, renunciant expressament MA i els participants al fòrum que pogués correspondre'ls.

Tots els participants en el concurs, pel simple fet de la participació, accepten las bases d'aquesta promoció i les normes que regeixen el seu procediment.

Madrid, 7 d'abril del 2025